

Договор публичной оферты об условиях оказания репетиторских услуг № 1

Настоящий документ регулирует отношения между Шокаримовой Аминой Раджабалиевной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом или представителем физического лица, совершившим акцепт настоящей Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Заказчик, Клиент» — физическое лицо, или законный представитель физического лица, заключивший с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Исполнитель» — Шокаримова Амина Раджабалиевна, +79636882574, sofi.shokarimova@mail.ru, лицо, оказывающее образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

«Ученик» - лицо, в отношении которого оказываются услуги

«Акцепт» — момент заключения договора и полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Услуга» — перечень наименований ассортимента, представленный в приложении №1.

«Абонемент» – право Обучающегося на посещение фиксированного количества занятий, предоставляемое после 100% предоплаты за определенный календарный период.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего Соглашения.
- 1.2. Цель, формат, продолжительность и Программа занятий согласовываются Сторонами до начала оказания Услуг. Стороны согласовали, что Цель, формат, продолжительность и Программа занятий может быть согласована сторонами в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг.
- 1.3. Цель, формат, продолжительность и Программа занятий могут быть изменены по соглашению сторон. Таким соглашением Стороны признают достижение согласия, имеющего явно выраженную форму в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

- 2.1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается осуществление Клиентом одного из следующих действий:
 - полная и(или) частичной оплаты Услуги в соответствии с условиями Исполнителя;
 - проставление соответствующего знака в поле «чек боксе» на сайте «Согласен с условиями оферты»;
 - явно выраженное согласие с условиями настоящей оферты высказанное в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг
- 2.2. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Клиентом», «Заказчиком».
- 2.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.4. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

3. ФОРМАТ И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Услуги оказываются в одном из форматов:
 - Индивидуальные занятия (1 Ученик).
 - Занятия в паре (2 Ученика).
 - Занятия в мини-группе (3 и более Учеников).Конкретный формат согласовывается Сторонами до начала занятий в соответствии с условиями п. 1.2. и 1.3. настоящей Оферты.
- 3.2. Занятия проводятся онлайн на платформе, указанной Исполнителем (например, Jitsi, Zoom, Яндекс.Телемост, ВК или другие). Заказчик/Ученик обеспечивает стабильное интернет-соединение и рабочее оборудование.

- 3.3. Расписание (дни и время) является фиксированным на весь оплаченный период и согласовывается Сторонами заранее. Расписание может быть скорректировано в ходе последующих занятий: по инициативе Исполнителя в случае любого формата занятий и/или по инициативе Заказчика в случае индивидуальных или парных занятий.
- 3.4. Опоздание Ученика более чем на 15 минут без предупреждения приравнивается к пропуску. Продолжительность занятия при опоздании не увеличивается.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. АБОНЕМЕНТ

- 4.1. Оплата Услуг осуществляется исключительно в формате 100% предоплаты абонемента на фиксированный календарный период (обычно – учебный месяц).
- 4.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Занятия не начинаются до момента полной оплаты. Место в группе/в расписании бронируется только после оплаты.
- 4.4. Стоимость абонемента является фиксированной на оплаченный период и не подлежит пересчету в случае пропуска занятий Учеником по любым причинам, кроме случаев, предусмотренных п. 5.1.
- 4.5. Стоимость услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

5. ПЕРЕНОС И ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

- 5.1. Занятия не подлежат отмене. В случае невозможности посетить занятие, Заказчик имеет право на его перенос при соблюдении условий настоящего раздела.
- 5.2. Перенос по инициативе Исполнителя: В случае невозможности проведения занятия Исполнитель обязуется уведомить Заказчика и перенести занятие.
- 5.3. Перенос по инициативе Заказчика
 - 5.3.1. Для индивидуальных и парных занятий: При уведомлении за 24 часа и более – занятие бесплатно переносится на другую дату в течение 14 календарных дней с даты пропуска. При уведомлении менее чем за 24 часа или неявке – занятие считается состоявшимся, оплата не возвращается, перенос не осуществляется. Право на перенос предоставляется только 1 раз для одного пропущенного занятия
 - 5.3.2. Пропуск занятий в мини-группе: Групповые занятия не переносятся и не компенсируются за пропуска Ученика. Исполнитель предоставляет Ученику учебные материалы пропущенного урока для самостоятельной отработки.
- 5.4. Если перенесенное занятие не было согласовано и проведено в течение 14 дней, оно аннулируется без возврата средств.

6. УСЛУГА «БРОНИРОВАНИЕ ВРЕМЕНИ»

- 6.1. По отдельной договоренности Исполнитель может оказать платную услугу временного резервирования слота в расписании. Все договоренности по этому пункту фиксируются в переписке в мессенджере.
- 6.2. Стоимость бронирования является фиксированной, не возвращается и не засчитывается в счет оплаты абонемента.
- 6.3. Если в оговоренный срок (обычно - 7 дней) основной Договор не заключен и оплата не поступила, бронь снимается.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Все учебные материалы, методики, презентации, рабочие листы, трекинг-таблицы, конспекты и др., предоставленные Исполнителем, являются объектами его интеллектуальной собственности.
- 7.2. Заказчик и Ученик обязуются не копировать, не распространять и не использовать материалы в коммерческих целях.
- 7.3. Запись занятий:
 - 7.3.1. Исполнитель осуществляет аудио- и/или видеозапись пробных уроков и групповых занятий в целях контроля и повышения качества услуг, обеспечения безопасности, а также для предоставления Ученикам доступа к записи для повторения и/или самостоятельной отработки материала в случае пропуска занятия.
 - 7.3.2. Записи занятий являются конфиденциальной информацией, предназначенной только для личного использования Учениками и Исполнителем. Их распространение, публикация или передача третьим лицам без письменного согласия Исполнителя запрещены и(или) Заказчика не допускается.
- 7.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Ученика.
- 7.5. Отзывы о занятиях и результатах:
 - 7.5.1. Заказчик и/или Ученик (а в случае несовершеннолетия Ученика — его законный представитель) вправе оставлять отзывы относительно качества оказанных услуг, их наполнения и формата проведения занятий на всех платформах не запрещенных в соответствии с действующим законодательством, в том числе и путем направления соответствующего обращения непосредственно Исполнителю.

- 7.5.2. Заказчик и/или Ученик (а в случае несовершеннолетия Ученика — его законный представитель) дают согласие Исполнителю на размещение в сети Интернет и иных рекламных материалах предоставленных ими письменных, или аудио отзывов об оказанных Услугах.
- 7.5.3. Заказчик и/или Ученик (а в случае несовершеннолетия Ученика — его законный представитель) вправе дать свое согласие на размещение видео-отзыва Ученика или его Законного представителя в сети Интернет и иных рекламных материалах. Фактом такого согласия является явно выраженная воля, высказанная в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг
- 7.5.4. Указанное согласие включает право на использование имени (или инициалов) Заказчика/Ученика, текста, аудио- или видеозаписи отзыва (при наличии соответствующего согласия), а также фотографии Ученика (если она предоставлена в составе отзыва) в рекламных, информационных и презентационных целях без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 7.5.5. Отзыв может быть размещен на сайте Исполнителя, в социальных сетях, на платформах-агрегаторах (например, Profi.ru) и в других открытых источниках сети Интернет.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Ответственность Исполнителя ограничивается качеством оказания Услуг в соответствии с его экспертизой. Исполнитель не гарантирует достижение Учеником конкретного балла или оценки, так как результат зависит от множества факторов, включая самостоятельную работу Ученика.
- 8.2. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату, выполнение домашних заданий и соблюдение учебной дисциплины Учеником.
- 8.3. В случае нарушения Заказчиком и(или) Учеником п. 7.2. настоящего Договора, он обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (Десяти тысяч) рублей за каждый факт нарушения Договора и распространение материалов составляющих объект интеллектуальной собственности.
- 8.4. Регулярное и добросовестное выполнение домашних заданий и следование учебным рекомендациям Исполнителя является обязательным условием эффективности обучения. Положительная динамика и достижение целей обучения гарантируется Исполнителем только при условии ответственного выполнения Учеником своей части обязательств, включая, но не ограничиваясь: посещением занятий, выполнением домашних заданий, активной работой на уроке.
- 8.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании Услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке с удержанием оплаты за проведенные занятия в случае грубого нарушения условий Заказчиком (неоплата, систематические пропуски и невыполнение домашних заданий, деструктивное поведение).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком одного из действий, перечисленных в п. 2.1. настоящей оферты.
- 9.2. Все дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.3. Стороны признаю, что все дополнительные условия оказания услуг Исполнителем согласованные путем явно выраженного согласия высказанного в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг, являются неотъемлемой частью настоящего соглашения и признаются Сторонами как условия настоящего соглашения.
- 9.4. Настоящий договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон. Порядок и условия Соглашения о расторжении согласовываются Сторонами дополнительно. При этом Стороны определили, что согласием на расторжение договора является явно выраженная форма согласия, озвученная в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг
- 9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 8.4 настоящего Договора при условии, что Исполнитель уведомит об этом Заказчика и(или) его законного представителя путем направления сообщения по всем имеющимся у Исполнителя контактным данным, в том числе по телефону и(или) электронной почте.
- 9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика при уведомлении об этом Исполнителя не менее чем за 15 дней до дня окончания оплаченного периода. Такое уведомление должно быть направлено Заказчику по имеющимся у Исполнителя контактным данным Исполнителя в том числе, но не ограничиваясь в переписке: в социальных сетях, мессенджерах, по электронной почте или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг
- 9.7. Стороны соглашаются, что все то, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Все споры решаются путем переговоров. При недостижении согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя.

- 9.9. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Соглашения, публикуя новую редакцию на своем сайте/в соцсетях/высылая новую версию Заказчику. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.
- 9.10. Факт оплаты абонемента означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Соглашения.
- 9.11. Текст Оферты по выбору Исполнителя:
- размещается на Сайте Исполнителя;
 - размещается на странице Исполнителя в социальной сети;
 - отправляется лично Клиенту или его законному представителю по электронной почте или в переписке: в социальных сетях, мессенджерах или в коммуникаторе приложений и сайтов, где Исполнителем размещено предложение об оказании услуг.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

№ п/п	Услуга	Описание	Стоимость
1.	Индивидуальное занятие	Индивидуальное занятие (1 Ученик). Формат проведения занятий: онлайн (с использованием платформы и мессенджера по выбору Исполнителя). Количество занятий определяется индивидуально исходя из потребности и уровня подготовки. Длительность одного занятия: 50 минут. Предусмотрены домашние задания.	3500 рублей/занятие
2.	Парное занятие	Занятие с двумя учениками с примерно одинаковыми целями и уровнем. Формат проведения занятий: онлайн (с использованием платформы и мессенджера по выбору Исполнителя). Количество занятий определяется индивидуально исходя из потребности и уровня подготовки. Длительность одного занятия: 50 минут. Предусмотрены домашние задания.	2500 рублей/занятие
3.	Групповое занятие	Занятие для группы в количестве от 3 до 10 Учеников с примерно одинаковыми целями/уровнем. Формат проведения занятий: онлайн (с использованием платформы и мессенджера по выбору Исполнителя). Длительность одного занятия: 60 минут Предусмотрены домашние задания.	1500 рублей/занятие

4.	Разговорный клуб	Занятие для группы в количестве до 15 человек с одинаковыми целями. Формат проведения занятий: онлайн (с использованием платформы и мессенджера по выбору Исполнителя). Длительность одного занятия: 50 минут	6000 рублей 4 занятия
5.	Бронирование времени в расписании (на период 7 календарных дней)	Временное резервирование за Заказчиком определенного временного слота (дата и время регулярных занятий) и приостановке его предложения другим потенциальным клиентам	500 рублей (за каждый временной слот)